



2023

CAF ACLI

**[CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL
SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA
AVANZATA (FEA)]**

Sommario

Sommario	2
Premesse	3
DESCRIZIONE E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO	4
a) Identificazione del firmatario del documento.....	4
b) Connessione univoca della firma al firmatario.....	5
c) Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma	5
d) La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma	5
e) La possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto	5
f) L'individuazione del soggetto erogatore delle soluzioni di FEA.....	6
g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.	6
h) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto.	6
Conservazione e copia dell'adesione del servizio	6
Revoca	6
Adempimenti a carico del CAF	6
Trattamento dei dati personali	6
Assicurazione per la responsabilità civile.....	7

Premesse

Il Caf Acli Srl (di seguito, anche “**CAF**”), nell’ambito di un proprio progetto di dematerializzazione documentale, ha introdotto un processo informatico che attribuisce in modo univoco una firma elettronica avanzata remota (FEA) (di seguito, anche “**Servizio**”) ad una persona fisica utile a sottoscrivere documenti elettronici. I documenti elettronici da firmare mediante il Servizio sono quelli necessari o utili per l’esecuzione dei servizi che il CAF eroga, sulla base di un accordo, all’utente della FEA o elaborati nello svolgimento degli stessi, garantendone la medesima validità giuridica ed efficacia probatoria dei tradizionali documenti cartacei. Dopo la sottoscrizione, il documento elettronico assumerà le caratteristiche informatiche di integrità e di immutabilità. I documenti elettronici sottoscritti con **FEA** integreranno il requisito di forma di cui all’art. 1350 n. 13 del Codice Civile e avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private (art. 2702 del Codice Civile).

L’adesione al **Servizio** è completamente gratuita, facoltativa e revocabile e può riguardare solo le persone fisiche con utenze alla piattaforma on-line del **il730.online** (di seguito, anche “**app.il730.online**” o “**il730.online**”).

Nel prosieguo si definisce **Firmatario** la persona fisica che chiede al **CAF** l’erogazione del **Servizio**.

All’attivazione del Servizio, se il Firmatario non fosse già titolare di utenza al Portale, il CAF lo doterà contestualmente dell’utenza FEA per l’utilizzo del **il730.online**.

La cessazione dell’utenza al il730.online comporta in ogni caso la cessazione del relativo Servizio FEA.

La presente Nota Informativa, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata è pubblicata sul sito del servizio all’indirizzo <https://il730.online/> essendo così sempre disponibile per la clientela ed il pubblico in generale.



DESCRIZIONE E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Le soluzioni di FEA devono rispettare le regole tecniche previste dal DPCM 22/02/2013 che all'articolo 56 stabiliscono:

“1. Le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;*
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;*
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;*
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;*
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;*
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a);*
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;*
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.”*

a) Identificazione del firmatario del documento

Il processo di attivazione del Servizio viene avviato dal CAF a seguito:

1. del ricevimento da parte del CAF della richiesta di attivazione della FEA per il servizio app.il730.online tramite la registrazione sul medesimo- che deve contenere oltre ai dati anagrafici di base anche il numero di cellulare attivo e l'indirizzo mail attivo del Firmatario – con l'accettazione, da parte del Firmatario, delle presenti "Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio" che avviene anche con firma elettronica semplice attraverso consensi apposti elettronicamente su formulario telematico (es. check box);
2. l'identificazione del firmatario da parte del CAF, tramite il ricevimento da parte del CAF:
 - a. di una fotografia del richiedente
 - b. di una immagine del documento di identità in corso di validità del firmatario (scansione o fotografia) fronte e retro.
 - c. di una immagine della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale del firmatario (scansione o fotografia).
 - d. un numero di cellulare attivo,
 - e. una e-mail attiva.

Per documento d'identità si intende esclusivamente uno dei seguenti documenti del firmatario:

- Carta di Identità



- Patente di Guida
- Passaporto

Il CAF prima dell'avvio del Servizio completa l'identificazione del Firmatario tramite la verifica dei documenti da parte di un operatore incaricato o a mezzo di altre procedure definite dal CAF (es: tramite riconoscimento web).

b) Connessione univoca della firma al firmatario

La connessione univoca tra firma e firmatario avviene mediante la comunicazione sul numero di cellulare dichiarato degli OTP per la apposizione della firma. Senza l'apposizione dell'OTP corretto non è possibile firmare i documenti proposti. L'invio dell'OTP al cellulare indicato al momento della firma rafforza la connessione univoca tra firma e firmatario

c) Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma

Il Servizio è strutturato per attribuire al firmatario il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, in quanto la soluzione consente al firmatario stesso:

- di avere il controllo completo di quanto a lui mostrato al momento della firma, in particolare il firmatario può visionare le parti del documento e visualizzare i punti ove apporre la FEA
- di detenere il controllo esclusivo del processo, con la garanzia della connessione univoca dello stesso al documento informatico sottoscritto.

All'atto della sottoscrizione della documentazione, la verifica positiva della OTP immessa dal firmatario determina la sottoscrizione elettronica del documento informatico; in tal modo la FEA viene associata in maniera sicura e non modificabile al documento informatico.

Senza la apposizione dell'OTP inviato con SMS al numero di cellulare comunicato dal firmatario, o con apposizione di OTP non corretto, non è possibile apporre la FEA sui documenti proposti in firma.

Il sistema di generazione della firma viene considerato l'accesso all'app.il730.online, più il numero cellulare verificato in precedenza più l'inserimento dell'OTP ricevuta.

d) La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma

I documenti sottoscritti restano disponibili al destinatario sul app.il730.online. I documenti firmati non possono essere modificati dagli operatori del servizio.

e) La possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto

I documenti sottoscritti restano disponibili al destinatario sul app.il730.online fintanto che resta attiva l'utenza.



f) L'individuazione del soggetto erogatore delle soluzioni di FEA.

Il servizio di FEA è erogato da Caf Acli Srl.

g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.

L'intero processo non è modificabile dal CAF. I documenti da sottoscrivere sono prodotti in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno degli stessi di programmi o istruzioni potenzialmente atti a modificare gli atti, fatti o dati rappresentati nei documenti medesimi.

h) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

La connessione univoca avviene tramite apposito link ricevuto via app.il730.online da parte del firmatario e mediante l'apposizione del certificato non qualificato attraverso OTP, inviato con SMS al cellulare del firmatario, a cui sono proposti i documenti per la firma. I dati della firma vengono registrati nell'archivio della procedura.

Conservazione e copia dell'adesione del servizio

Copia delle presenti "Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio" e della dichiarazione di adesione da parte del firmatario, effettuata con firma elettronica, viene conservata dal CAF, secondo quanto previsto dalla normativa, garantendo, durante tutto l'arco temporale di conservazione, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità della stessa. Il CAF trasmetterà al Cliente a seguito della accettazione, una copia delle presenti Condizioni Generali e della dichiarazione di adesione al Servizio medesimo unitamente all'informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

Revoca

Il firmatario può chiedere copia della documentazione sottoscritta, nonché revocare in ogni momento la propria adesione al servizio FEA manifestando la propria volontà all'operatore CAF tramite la chat interna della procedura riferimento. La revoca può essere richiesta anche tramite la compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo di revoca disponibile sul sito il730.online, e inviata alla casella e-mail info@il730.online.

Adempimenti a carico del CAF

Restano a carico esclusivo del CAF tutti gli adempimenti e le prescrizioni previste dall'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013.

Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione dell'accordo il firmatario accetta il trattamento dei dati finalizzati all'erogazione del servizio compresa la registrazione di immagini e suoni finalizzati al riconoscimento del firmatario. L'informativa al trattamento dei dati personali prevista dall'art. 13 del Reg UE 2016/679 è presente sul sito www.il730.online nella quale sono previste anche le modalità per l'esercizio dei diritti degli interessati e i contatti necessari per l'identificazione di tutti i fornitori erogatori del servizio.



Assicurazione per la responsabilità civile

Secondo quanto previsto dal comma 2 dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, il CAF si è dotato di una idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi.

