



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI ADERENTI AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è redatta dal Caf AcI srl quale Titolare del trattamento ad integrazione dell'informativa generale sul trattamento dei Dati Personali del CAF, in relazione al trattamento Dati Personali effettuato nell'ambito del Servizio di Firma Elettronica Avanzata remota sul servizio app.il730.online (di seguito "Servizio" o "FEA") implementato allo scopo di consentire ai propri utenti (di seguito anche "Firmatari") la sottoscrizione da remoto delle pratiche fiscali (parere favorevole dell'AGID, seduta del 18/09/2020) e dei documenti intercorrenti col Titolare del Trattamento, con la medesima validità giuridica ed efficacia probatoria dei tradizionali documenti cartacei.

### • **Normativa e disciplina contrattuale applicabile**

Le soluzioni di FEA sono erogate nel rispetto della normativa contenuta nel D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni (Codice dell'Amministrazione Digitale – "CAD"), del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali – "DPCM"), del Regolamento UE n. 910/2014 (Regolamento eIDAS) e della normativa in materia di privacy, ivi incluso il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 ("GDPR"), i provvedimenti del Garante della Privacy specificamente applicabili, e il Parere dell'AGID del 18/09/2020 sulla validità della sottoscrizione da remoto delle pratiche fiscali.

A livello contrattuale, trovano applicazione le "Condizioni Generali del Servizio FEA" in essere con il Titolare del Trattamento.

### • **Tipologie di Dati Personali**

I Dati Personali oggetto di trattamento rientrano nella categoria dei Dati Comuni (es. nome, cognome, indirizzo di residenza, estremi del documento di riconoscimento, recapito telefonico, indirizzo email), raccolti tramite il sito app.il730.online.

Oltre ai dati identificativi dell'Utente potranno essere trattati Dati Personali di diversa natura, più precisamente:

la registrazione di immagini e suoni finalizzati al riconoscimento del firmatario, le credenziali di accesso alla piattaforma PORTALE del CAF e le ulteriori informazioni che permetteranno di autenticare il firmatario, mediante un OTP inviato tramite sms alla Sim card installata sullo smartphone del firmatario di cui il firmatario dichiara e garantisce di avere la piena ed esclusiva disponibilità.

L'Utente è tenuto ad assicurarsi che Dati Personali forniti al Titolare del Trattamento siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati contattando il CAF.

### • **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I Dati Personali conferiti dall'Utente mediante la procedura di adesione al Servizio saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Identificazione personale;
- Utilizzo e gestione della FEA nei termini e modalità così come indicate nelle "Condizioni Generali del Servizio FEA";
- Comunicazioni al recapito telefonico e all'indirizzo e-mail forniti, strettamente necessari ad una corretta applicazione del DPCM del 22 Febbraio 2013 (di seguito, "Decreto Regole Tecniche");
- Adempimenti obbligatori per legge stabiliti dal Decreto Regole Tecniche;
- Gestione del contenzioso;
- Prevenzione e contrasto di frodi telematiche e altre attività criminose.

Il trattamento dei Dati Personali per le predette finalità è basato sul libero consenso dell'Utente. Il consenso è espresso dall'Utente al momento dell'attivazione delle soluzioni di FEA ed ha validità, fino alla sua eventuale revoca, per tutti i documenti informatici da sottoscrivere. Il consenso può essere revocato in qualunque momento secondo le modalità indicate nelle "Condizioni Generali del Servizio FEA". La revoca del consenso determinerà la disattivazione del servizio FEA e l'eliminazione dei Dati Personali già raccolti per questo servizio.

Rimane comunque ferma la facoltà dell'Utente, anche in caso di adesione al Servizio, di apporre la propria firma su documento informatico mediante FEA Remota.

#### • **Modalità del trattamento dati**

I Dati Personali conferiti dall'Utente verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici od altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Titolare garantisce che i dati acquisiti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in misura non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

#### • **Ambito di comunicazione dei dati**

I Dati Personali saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, del Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. Si tratta di coloro che forniscono servizi informatici e operano nell'ambito dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi mediante i quali è erogata la soluzione di FEA ovvero dei servizi di conservazione dei documenti informatici. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali.

Caf Acli Srl nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale, enti e amministrazioni pubbliche, ivi incluse autorità fiscali ove ciò sia necessario, nonché a soggetti legittimati

per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla fruizione del Servizio, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I Dati Personali non saranno in alcun caso diffusi né saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

#### • **Conservazione dei dati**

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nel rispetto della normativa di riferimento. In particolare, i dati necessari per l'identificazione acquisiti al momento dell'attivazione della FEA saranno conservati per 20 anni.

I dati incorporati nei documenti informatici saranno conservati per il tempo necessario alla conservazione di ciascun documento secondo la normativa di riferimento.

#### • **Diritti dell'Utente**

Gli utenti del servizio FEA hanno i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, alle condizioni previste da quest' ultimo e, in particolare, i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione di trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso precedente prestato;
- proposta di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali.

Per le modalità di esercizio dei diritti e per la richiesta dei contatti necessari per l'identificazione di tutti i fornitori erogatori del servizio, come per qualsiasi altra informazione non contemplata nel presente documento si rimanda all'Informativa Generale sul Trattamento Dati del CAF.